

メディケア相談員が語るアメリカの医療

ノースカロライナ州 RTP チャペル・ヒルより

シリーズ

Part 17

米国のマイナンバー制度と 医療へのかかわり

Phase Out Social Security Number in Healthcare Field

ノースカロライナ州保険部認定 SHIIP カウンセラー／アメリカ病院経営士会認定病院経営士

河野圭子

Keiko Kono, RPh, MHA, FACHE

米国では、連邦年金番号（日本のマイナンバーに相当）は患者認識番号や、メディケア（公的高齢者健康保険）や軍人保険など、公的健康保険の被保険者番号にも使われていました。しかし、個人情報漏えいリスクを回避するために、現在では、健康保険番号や患者認識番号は他の番号に変更されました。今回は、その過程と現状をお届けします。

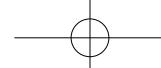
The Social Security number (equivalent to 'My Number' in Japan) has been phased out way to identify patients or a number for public insurance beneficiaries in the United States. This essay gives a brief overview of Social Security number (SSN) in a healthcare setting and the process of phasing out SSNs in patient identification practices.

1. 一力所に各種カードが集中

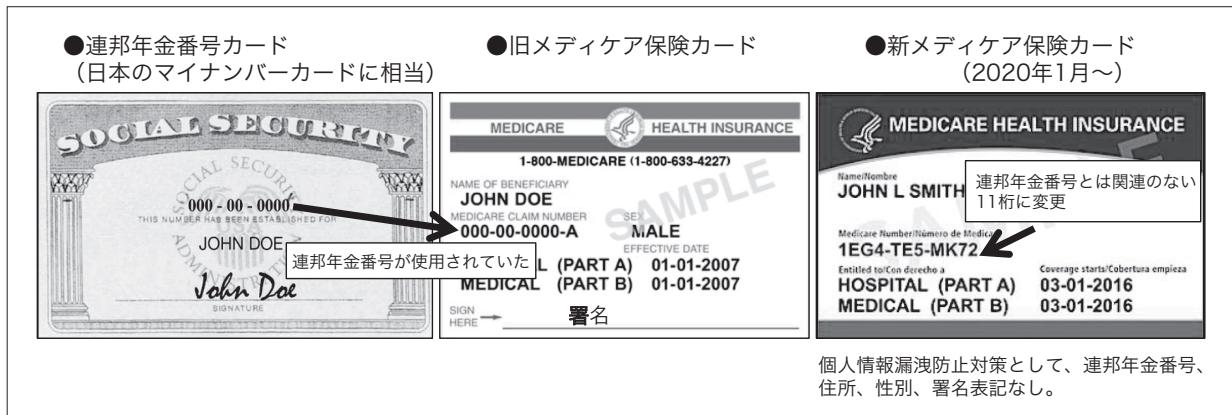
私は、メディケア（公的高齢者健康保険）の保険相談に来られる方には、メディケアの保険カードの提示をお願いしています。ご本人は、各種カードでいっぱいの財布から運転免許証、クレジットカード、連邦年金番号カード（図表）を出しながら、メディケア保険カードを探し出して提示してくださいます。中には、ご家族がスマホに保存したメディケア保険カードの写真を出されることもあります。このようにアメリカ人は、かなりの個人情報を財布やスマホに入れて持ち歩いているのが現状です。

1. Multiple ID cards in one place

When senior clients visit counseling, I always ask them to show their Medicare cards. The clients pulled out their driver's licenses, credit cards, and even SSN cards from their wallets. Sometimes, their family members shared with me their ID card from their smartphones. In this way, American people are carrying out multiple ID cards in their wallets and smartphone.



図表 3種類のカード



外出時には身分証明書（州運転免許書あるいは州の身分証明書）の携帯は必要ですが、そこに連邦年金番号カードも一緒に入れておくと、財布やスマホ紛失による個人情報の悪用リスクが高くなります。アメリカでは連邦年金番号と身分証明書があれば、なりすましによる年金受給、クレジットカード作成、銀行口座開設、オンライン取引が可能になるからです。高齢者の方は、医療機関の受診が多いので、メディケア保険カードも携帯していることから、なりすまし医療機関受診のリスクも加わります。

つい数年前まで、旧メディケア被保険者番号には連邦年金番号が使用されていました。これでは、旧メディケア保険カードを携帯することは、連邦年金カードを持ち歩いているようなものでしたので、高齢者の個人情報漏えいによる被害は後を絶ちませんでした。このような理由で、現在のメディケア被保険者番号は、連邦年金番号とは違う番号が使用されるようになりました。次に、このようになった過程を追ってみましょう。

2. 連邦年金番号がメディケア保険番号や患者IDに代用された経緯

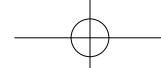
連邦年金番号は、1936年にルーズベルト大統領の時

We should carry some ID cards like state driver's licenses or government-issued ID cards. However, adding SSN cards will cause significant risk of identity theft if that information is stolen because combining SSNs and other ID numbers allows opening bank accounts and applying for credit cards.

Until recently, as the old Medicare beneficiary number was the same as the SSNs, having an old Medicare card meant the beneficiary was carrying the SSNs. As such, senior people were in danger of Medicare fraud besides identity theft. New Medicare numbers and cards have been issued to minimize their risk to prevent identity theft for Medicare beneficiaries.

2. The background of replacing new Medicare number

The SSNs were created in 1936 for the sole purpose of



代に、勤労者給料額を管理して年金受給額を決めるための勤労者個人番号として始まり、連邦年金番号カードが発行されました。1961年には、連邦年金番号が納税者番号としても使用されるようになりました。

1965年にはメディケア・メディケイド連邦法が成立しました。連邦政府は、連邦年金番号を使って現役勤労者から年金税と、新たにメディケア税を徴収できるようになりました。この時に連邦年金番号が、メディケア被保険者番号に代用され、医療機関も連邦年金番号でメディケア患者さんの保険請求を行うようになりました。

この結果：

- 連邦政府は、メディケア（高齢者）医療費の一元管理が可能。
- 一方で、メディケア被保険者の個人情報漏えいリスク高まる。

そこで、次第に連邦政府は、連邦年金番号の個人情報漏洩問題を認識し、防止対策に動き出しました。

3. 連邦年金カードに個人情報漏えいの警告

連邦年金カードの表記を追ってみると、1946年～1972年の間は、「(このカード) は身元確認を目的とていません」と記載されています。裏を返せば、連邦年金カードは本人のIDカードのように使用されていたことが分かります。

1994年に初めて、「カードの紛失や盗難を防止のために安全なところに保管のこと」の記載がされるようになりました。当時米国では、大手組織はスーパーコンピューターによるデータ処理能力が上がり、個人レベルでもインターネットが普及し始めた頃であり、個人情報漏えいが問題になってきたことがうかがえます。

2004年には、「このカードは携帯しないでください」の表記に変わり、さらに事態が深刻化していることが分かります。この頃から連邦政府は、連邦年金番号を各種身分証明書や健康保険番号に使用を禁止する法改正を順

tracking the earnings histories of the workers for use in determining Social Security benefit entitlement. At the time, SSN cards were issued and used as the tax identification number in 1961.

Medicare was established in 1965. The SSN was used for collecting Medicare tax along with social security tax and Medicare beneficiary number that providers used for Medicare claims.

As a result :

- The federal government was able to trace Medicare spending.
- Medicare beneficiary identity thefts were getting problems.

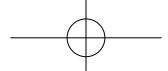
The federal government has recognized this issues and take an action.

3. SSNs card indicates identity theft warning

The SSNs were a de facto national identifier through 1946 and 1972, and showed "Not for Identification."

In 1994, SSN showed "Keep card in a safe place to prevent loss or theft" on the card. At that time, large organizations started processing mass data by supercomputers. The Internet was beginning to become popular for personal use. That IT implementation made increase identity theft risk.

In 2004, "Do not carry it with you" was added to the face of the card. By 2004, the SSNs became universally identified as the single most powerful identifier in the US. The federal government has started limiting SSNs use to governmental ID in order to reduce identity theft. For example, IRTPA legislation prohibited the state from displaying the SSNs on driver's license, and veteran ID was replaced alternative numbers from SSNs in 2004.



次施行しました。例えば、運転免許書番号（連邦年金番号を使用していた州は2004年から新番号）、退役軍人番号（2004年から新番号）などが挙げられます。

4. 個人情報漏えい防止を強化

2007年には、連邦政府が情報漏えいタスクフォースを結成しました。翌年には、連邦公正取引委員会(FTC)は、民間部門の連邦年金番号の利用制限を勧告しました。これを受け医療施設は、連邦年金番号を患者認識番号に使用することをやめ、受診時の本人確認は、写真付きの身分証明書が使用されるようになりました。医療機関は、患者さんから電話を受けると、「氏名と連邦年金番号の下4桁」を聞いて患者情報画面にアクセスしていましたが、今では「氏名と生年月日や電話番号」に変わっています。

連邦年金番号を代用したメディケア被保険者番号の見直しが求められていきましたが、人口の18%を占める高齢者のメディケア番号の変更には時間を要しました。ついに、2015年のメディケア・アクセス・こども保険再承認連邦法で、新メディケアカードと新番号の発行が決まりました。2018年から新メディケア保険カードの切り替えが始まり、昨年2020年1月からは、メディケアの保険請求には連邦年金番号の使用は禁止され、新メディケア番号に一本化されました。

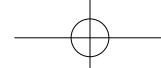
新メディケア保険カードは、氏名、保険受給開始日、新メディケア番号のみで、性別と本人の署名は除外されました。新メディケア番号は、文字が識別しやすいように、数字とローマ字の組み合わせで11文字になっています。数字と間違やすいローマ字のS、L、O、I、Bは除外されています。図表のように、旧カードと新カードの文字を比較していただければよく分かります。個人情報漏えい防止を考えると、新メディケア番号があり露出しないよう、小文字の表記が望まれますが、高齢者の立場も考えると現行の大きさになりました。

4. Protect personal information from identity theft

In 2007, the President's Identity Theft Task Force was established. The FTC recommended restrictions on the use of SSNs in the private sector. Healthcare providers responded to this by asking their patients to show their government-issued photo IDs instead of asking their SSNs when patients visit the providers. When the providers received patients' phone calls, the staff asked patients about their names, phone numbers, or date of birth instead of SSNs.

For increasing Medicare beneficiaries' identity theft, the federal government has implemented new Medicare numbers and cards. It took a while to take action to issue unique numbers to the beneficiaries who made up 18% of the US population. Finally, in 2015 the Medicare Access and CHIP Reauthorization Act required CMS to remove SSNs from Medicare cards. The beneficiaries had received new Medicare cards by mailing in between 2018 and 2019. New Medicare numbers became mandatory starting January 1, 2020.

The new Medicare card shows the name, the date coverage starting day, the beneficiary number, dropped out gender, and the beneficiary's signature. The New Medicare beneficiary number has 11 digits with numbers and upper case letters except for S, L, O, I, B, and Z. Compared with the old card, the beneficiary number is easy to recognize. To balance between clearness and prevent identity theft, the size of the characters of the card became the current ones.



5. 連邦年金番号の代用を控える

連邦年金番号を医療分野に使い続けると医療情報と財務情報の一元化が可能になり、このデータが悪用されると深刻な個人情報漏えい被害につながります。連邦政府は、この被害を予期して、連邦年金番号の使用は公的健康保険の申請にとどめて、被保険者番号は、全く別の番号を割り振るようにしました。民間健康保険も独自の被保険者番号を使用しています。この方式により、医療機関は患者登録に連邦年金番号が使用できなくなつたので、万一医療機関の患者情報が漏えいしても、他の個人情報と紐づけができないようになりました。

最近は、自治体、企業、医療機関へのサイバー攻撃による情報漏えい事故も増えるなか、連邦年金番号の取り扱いとさらなる個人情報漏えい防止対策が求められています。

私は、米国で個人情報漏えいが問題になる1990年代に渡米しました。当時を振り返ると、留学生でも簡単に連邦年金番号が取得できる時代でした。金融機関、医療機関、光熱費の契約、中には、フィットネスジム、雑貨店でも連邦年金番号を聞かれました。銀行の窓口で預金を引き落とすときは、行員に連邦年金番号を言っていたので、他の人にまる聞こえました。なかには、私の連邦年金番号を小さい紙に書いて、州の身分証明書に貼り付けてくれた行員もいました。これで、財布を紛失したら、大変なことになっていましたが、どこもかしこも連邦年金番号が利用されていたので注意散漫になっていたようです。連邦年金番号の取り扱いが慎重になったのは、2000年半ばからです。M

お断り：英訳は、日本とアメリカの医療制度に違いがあるため、意訳している部分があります。

※本稿の内容は情報提供を目的とするものであり、アドバイスやコンサルテーションを目的としていることをご了承ください。

●ホームページ：<https://e-kono.com> →
今回の内容に関連する情報やアメリカの医療について紹介しています。



Disclaimer: This essay is informational and educational purposes only and not intended to be a substitute for professional advice or consultation. If you seek any legal advice or professional consultation, please contact legal professionals or experts

■ Profile

河野圭子 米国病院経営士会認定病院経営士。ワシントン大学医療経営学部修士課程修了。フロリダ州サラソタ記念病院にて病院経営フェローシップ終了。アメリカの病院でビジネス開発アナリストや医療機関でボランティアを続けながら全米を縦横断し、現在は8州目のノースカロライナ州でメディケアカウンセラーとして活躍中。