



★ ★ ★ ★  
COLUMN

## That's so American!!

ノースカロライナ州から  
さまざまな医療にまつわる出来事を紹介

### 第14回 外国人旅行者が日本の医療機関にアクセスして受診するまで ～3つのポイント～

ノースカロライナ州メディケア・カウンセラー  
アメリカ病院経営士会認定病院経営士 薬剤師（日本） 河野圭子

この夏、海外旅行保険を購入して日本に帰国しました。さて、アメリカに戻る前日の晩、家族（日本語ほぼゼロ）が歩きすぎて足の指の傷口が腫れていきました。翌月曜日に成田空港の空港クリニックに受診しようと考えました。しかし、診療時間は月曜日はお昼過ぎまで（2024年8月時点）なので、受診できません。

そこで、翌日の予定に合わせて受診できる医療施設を探してみて、「このような情報が必要だったのか」と気付きました。これは、外国人旅行者やパッケージ旅行者にも共通する課題だと感じました。そこで今回は、外国人旅行者の目線で日本の医療機関のウェブサイトに掲載されていると助かる3つのポイントをシェアさせていただきます。

#### ①見て分かるアクセス法：動画や地図を掲示

地図アプリやグーグルマップのピンは、細かい道順、特定の入口が表示されないので、医療機関のウェブサイトのアクセス情報が重要になります。

「▲▲駅北口から徒歩5分（5 minutes' walk from the north exit of ▲▲ station）」の表記では、多くの出口がある場合には、迷ってしまいます。そこで、動画（図表1）や写真（図表2）があれば非常に便利です。

#### その他参考になる病院：

- ・虎の門病院の「入口のご案内動画」：[toranomon.kkr.or.jp](http://toranomon.kkr.or.jp)
- ・神戸市立医療センター中央市民病院の「アクセス」：

図表1 岡山中央病院  
動画



岡山中央病院チャンネル「岡山中央病院へお越しの際は、無料送迎バスが便利です」より

図表2 東京品川病院  
矢印や表示入り写真で安心



品川病院、Access（英語）より

図表3 一目でわかる支払いオプション



[kics-llc.co.jp/consult](http://kics-llc.co.jp/consult) より