



★ ★ ★ ★ ★
COLUMN

That's so American!!

ノースカロライナ州から
さまざまな医療にまつわる出来事を紹介

第14回 外国人旅行者が日本の医療機関にアクセスして受診するまで ～3つのポイント～

ノースカロライナ州メディケア・カウンセラー

アメリカ病院経営士会認定病院経営士 薬剤師（日本） 河野圭子

この夏、海外旅行保険を購入して日本に帰国しました。さて、アメリカに戻る前日の晩、家族（日本語ほぼゼロ）が歩きすぎて足の指の傷口が腫れていました。翌月曜日に成田空港の空港クリニックに受診しようと考えました。しかし、診療時間は月曜日はお昼過ぎまで（2024年8月時点）なので、受診できません。

そこで、翌日の予定に合わせて受診できる医療施設を探してみても、「このような情報が必要だったのか」と気付きました。これは、外国人旅行者やパッケージ旅行者にも共通する課題だと感じました。そこで今回は、外国人旅行者の目線で日本の医療機関のウェブサイトに掲載されていると助かる3つのポイントをシェアさせていただきます。

①見て分かるアクセス法：動画や地図を掲示

地図アプリやグーグルマップのピンは、細かい道順、特定の入口が表示されないことがあるので、医療機関のウェブサイトのアクセス情報が重要になります。

「▲▲駅北口から徒歩5分（5 minutes' walk from the north exit of ▲▲ station）」の表記では、多くの出口がある場合には、迷ってしまいます。そこで、動画（図表1）や写真（図表2）があれば非常に便利です。

その他参考になる病院：

- ・虎の門病院の「入口のご案内動画」：toranomon.kkr.or.jp
- ・神戸市立医療センター中央市民病院の「アクセス」：

図表1 岡山中央病院

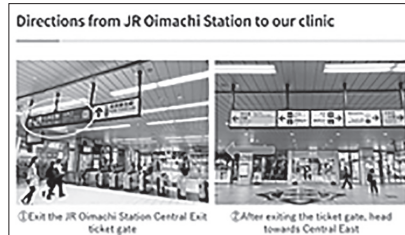
動画



岡山中央病院チャンネル「岡山中央病院へお越しの際は、無料送迎バスが便利です」より

図表2 東京品川病院

矢印や表示入り写真で安心



品川病院、Access（英語）より

図表3 一目でわかる支払いオプション



kics-llc.co.jp/consult より

chuo.kcho.jp

②診療予約は必要？ 応急処置は？

外国人旅行者にとって、急な応急処置の事前診療予約はかなりハードルが高いと思います。そこで主要外国語で「応急処置（Urgent Care, First Aid）は予約不要ですが、待ち時間がかかります」、「救命救急治療（ER）は、24時間予約なしで受け入れます」などの掲載があるととても助かります。

③日本円の持ち合わせが心配：支払いオプションが知りたい

支払いオプションの一覧（図表3）が掲示されていれば、現金がない、あるいは、特定のカードが使用停止になっていてもほかの方法で支払えるので医療機関と旅行者双方にメリットがあります。

ほかには、コンサルテーション料金の範囲、紹介状の有無や検査処置により追加料金が必要、などが掲載されていれば、受診前に支払いの準備がしやすくなります。

最後に

筆者は、海外旅行保険があれば安心と思っていました。しかし、今回の経験で、保険加入者は旅行先で医療機関を探し、治療費支払いを自分で行う必要があるので、医療機関へのアクセスや受診・支払い情報が重要だと実感しました。M